

eliane

MANUAL

INCLUSÃO DE SOLICITAÇÃO DE MERCHANDISING

eliane

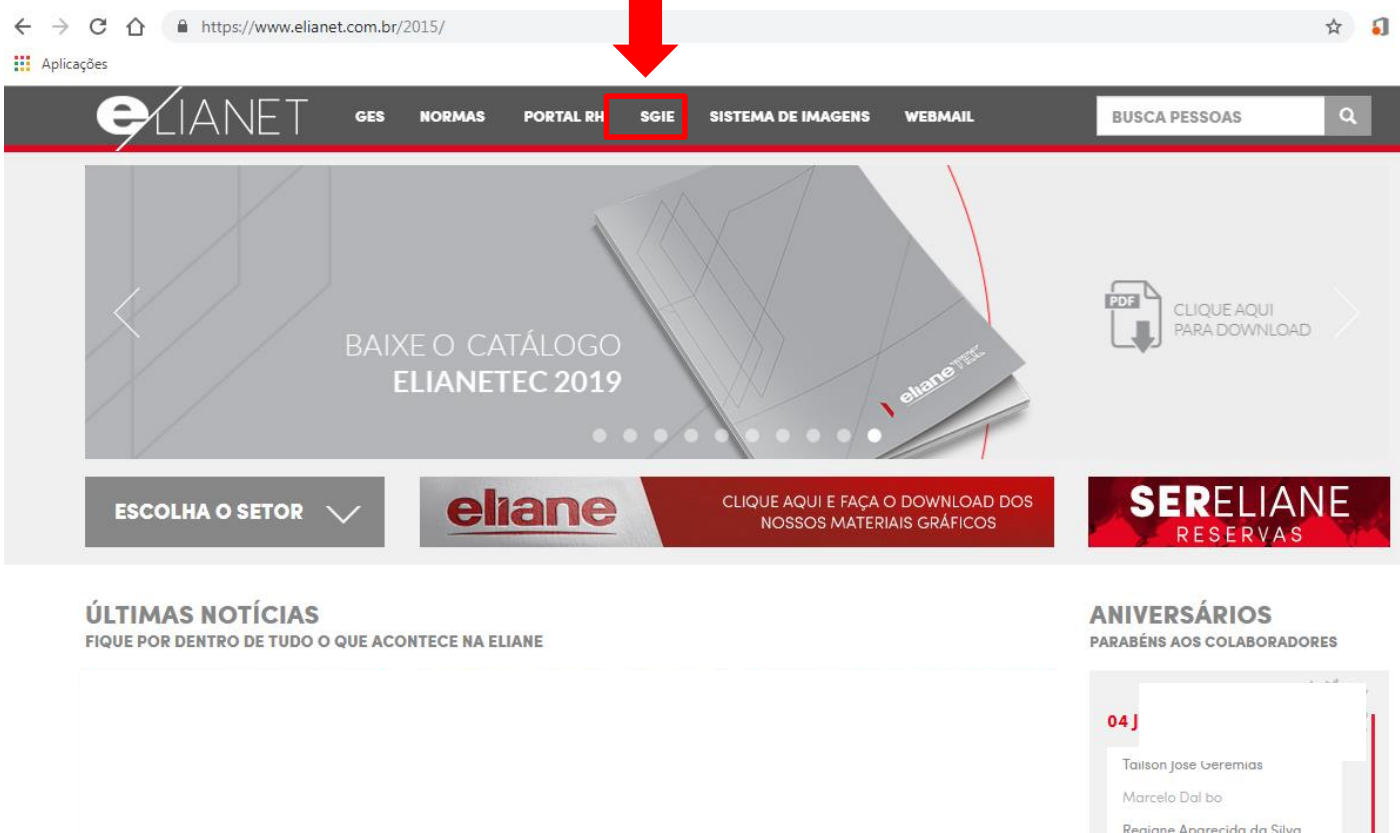
MANUAL INCLUSÃO DE SOLICITAÇÃO DE MERCHANDISING

EDIÇÃO JULHO/2019

Agora as solicitações de merchadising tem uma nova plataforma, todos os serviços e materiais de merchandising devem ser solicitados via SGIE Web.

As solicitações poderão ser incluídas por:

- Representantes;
- Executivos de Conta;
- Assistentes Comerciais;
- Gerente de filial.



The image shows a screenshot of the ELIANET website. The browser address bar displays "https://www.elianet.com.br/2015/". The website header includes the ELIANET logo and navigation links: GES, NORMAS, PORTAL RH, SGIE (highlighted with a red box and a red arrow pointing down), SISTEMA DE IMAGENS, and WEBMAIL. A search bar labeled "BUSCA PESSOAS" is located on the right. The main content area features a banner for "BAIXE O CATÁLOGO ELIANETEC 2019" with a "CLIQUE AQUI PARA DOWNLOAD" button. Below the banner are three buttons: "ESCOLHA O SETOR", "CLIQUE AQUI E FAÇA O DOWNLOAD DOS NOSSOS MATERIAIS GRÁFICOS", and "SERELIANE RESERVAS". The page also includes sections for "ÚLTIMAS NOTÍCIAS" and "ANIVERSÁRIOS PARABÉNS AOS COLABORADORES". The anniversary section lists "04 J" and names: Taison Jose Geremias, Marcelo Dal bo, and Reiane Aparecida da Silva.

Acesse o endereço <https://corporativo.eliane.com> e informe seu usuário e senha.

No menu do sistema selecionar as seguintes opções:

Marketing > Merchandising > Pré solicitação > Criar uma nova

SGIE - Sistema de Gestão Integrada eLIANE

Menu do Sistema

Subscriber Management System ▾ ...

└ 04 - Marketing...

└└ 04.06 - Merchandising...

└└└ 04.06.01 - Pré-solicitação (14360)

PRÉ-SOLICITAÇÃO DE MERCHANDISING

Vendedor:	<input type="text" value="0"/> Informe o nome ou código do agente	Período:	<input type="text" value="01/06/2019"/> a <input type="text" value="03/07/2019"/>
Cliente:	<input type="text" value="0"/> Informe o nome ou código do cliente	Número:	<input type="text" value="0"/>
Tipo:	<input type="text" value="Todos"/> ▾	Fase:	<input type="text" value="Todas"/> ▾
Filial:	<input type="text" value="Todas"/> ▾		

Atualize **Crie uma NOVA**



Obs.: Sempre que clicar em “criar uma nova” irá gerar uma solicitação automaticamente, portanto certifique-se de clicar somente quando for incluir uma solicitação.

- Escolha a filial a qual será incluída a solicitação.

Dados Gerais - Pré-solicitação de Merchandising 2665

Filial: 01 - 004 Filial Sao Paulo ▼ ** OK **

Cliente da NF: 0 Informe o nome ou código do cliente * NÃO ATUALIZADO *

Loja destino (se houver): 0 Informe o nome ou código do cliente * NÃO ATUALIZADO *

Tipo de pré-solicitação: Não informado ▼ * ERRO! NÃO ATUALIZADO *

Tipo de espaço: 1 - ELIANE ▼

Frete: FOB ▼ ** OK **

Transportador: 0 Informe o nome ou código do transportador * NÃO ATUALIZADO *

Informe nome da loja

Copiar itens da pré:
Solic MCH relacionada: 0

Atualiza
Encerra

- Informe o código da loja

Dados Gerais - Pré-solicitação de Merchandising 2665

Filial: 01 - 004 Filial Sao Paulo ▼ ** OK **

Cliente da NF: 0 807006 * NÃO ATUALIZADO *

Loja destino (se houver): 0 Informe o nome ou código do cliente * NÃO ATUALIZADO *

Tipo de pré-solicitação: Não informado ▼ * ERRO! NÃO ATUALIZADO *

Tipo de espaço: 1 - ELIANE ▼

Frete: FOB ▼ ** OK **

Transportador: 0 Informe o nome ou código do transportador * NÃO ATUALIZADO *

Informe nome da loja

Copiar itens da pré:
Solic MCH relacionada: 0

Atualiza
Encerra

- Caso o endereço de entrega seja diferente do informado no cadastro, deve-se inserir o código da loja com endereço de entrega correto.

Ex.: NF deve ir com código da matriz, mas a entrega deve ser feita na filial do cliente.

Obs.: Códigos devem ser do mesmo estado.

Dados Gerais - Pré-solicitação de Merchandising 2865

Filial:	01 - 004 Filial Sao Paulo	** OK **
Cliente da NF:	0 907065	* NÃO ATUALIZADO *
Loja destino (se houver):	0 80308	* NÃO ATUALIZADO *
Tipo de pré-solicitação:	Não informado	* ERRO! NÃO ATUALIZADO *
Tipo de espaço:	1 - ELIANE	
Frete:	FOB	** OK **
Transportador:	0	Informe o nome ou código do transportador * NÃO ATUALIZADO *
Informe nome da loja	<div style="border: 1px solid gray; height: 80px; width: 100%;"></div>	
Copiar itens da pré:		
Solic MCH relacionada:	0	

- Informe tipo de pré-solicitação:

1. Produtos para expor: produtos que terão o assentamento feito na loja: painéis, chão, etc.
2. Bonificação: pagamento feito ao cliente através de produtos.
3. Materiais avulsos: ações pontuais, que não precisam de projeto: envio de expositores, envio de comunicações visuais, etc.
4. Projeto de showroom: são todos os serviços que precisam de um projeto: reformas gerais, novos showrooms (inaugurações), mudança de espaço, ambientes, salas de especificação, etc.
5. Mostras e eventos: são ações de parceria em eventos diversos como feiras, Casa Cor, etc.
6. Mão de Obra: uso apenas das analistas de merchandising
7. Frete: uso apenas das analistas de merchandising

Dados Gerais - Pré-solicitação de Merchandising 2665

Filial:	01 - 004 Filial Sao Paulo	** OK **
Cliente da NF:	0 907065	* NÃO ATUALIZADO *
Loja destino (se houver):	0 89338	* NÃO ATUALIZADO *
Tipo de pré-solicitação:	Não informado	* ERRO! NÃO ATUALIZADO *
Tipo de espaço:	Não informado	
Frete:	1 - PRODUTOS PARA EXPOR 2 - BONIFICACAO	
Transportador:	3 - MATERIAIS AVULSOS 4 - PROJETO DE SHOWROOM 5 - MOSTRA E EVENTOS 6 - MAO DE OBRA 7 - FRETE	Código do transportador * NÃO ATUALIZADO *
Informe nome da loja:		
Copiar itens da pré:		
Solic MCH relacionada:	0	

Atualiza
Encerra

- Informe tipo de espaço: é preciso classificar o serviço de acordo com a marca:

- Eliane: espaços / ações destinados somente à marca Eliane;
- Decortiles: espaços / ações destinados somente à marca Decortiles;
- Eliane + Decortiles: espaços / ações destinadas às marcas Eliane e Decortiles (de acordo com a Política Comercial para este canal);
- Salas de Especificação: espaços / ações em Salas de Especificação.
- Outros: espaço destinado a ações de engenharia.

Dados Gerais - Pré-solicitação de Merchandising 2665

Filial:	01 - 004 Filial Sao Paulo	** OK **
Cliente da NF:	0 907065	* NÃO ATUALIZADO *
Loja destino (se houver):	0 89338	* NÃO ATUALIZADO *
Tipo de pré-solicitação:	Não informado	* ERRO! NÃO ATUALIZADO *
Tipo de espaço:	1 - ELIANE	
Frete:	1 - ELIANE	
Transportador:	2 - DECORTILES 4 - SALA DE ESPECIFICACAO 5 - OUTROS	* NÃO ATUALIZADO *
Informe nome da loja		
Copiar itens da pré:		
Solic MCH relacionada:	0	

Atualiza
Encerra

- Informe frete, CIF ou FOB e código da transportadora:

Dados Gerais - Pré-solicitação de Merchandising 2665

Filial:	01 - 004 Filial Sao Paulo	** OK **
Cliente da NF:	0 907065	* NÃO ATUALIZADO *
Loja destino (se houver):	0 89338	* NÃO ATUALIZADO *
Tipo de pré-solicitação:	Não informado	* ERRO! NÃO ATUALIZADO *
Tipo de espaço:	1 - ELIANE	
Frete:	FOB	** OK **
Transportador:	CIF	Informe o nome ou código do transportador * NÃO ATUALIZADO *
	FOB	
<ul style="list-style-type: none"> Informe nome da loja 		
Copiar itens da pré:		
Solic MCH relacionada:	0	

Dados Gerais - Pré-solicitação de Merchandising 2665

Filial:	01 - 004 Filial Sao Paulo	** OK **
Cliente da NF:	0 907065	* NÃO ATUALIZADO *
Loja destino (se houver):	0 89338	* NÃO ATUALIZADO *
Tipo de pré-solicitação:	Não informado	* ERRO! NÃO ATUALIZADO *
Tipo de espaço:	1 - ELIANE	
Frete:	FOB	** OK **
Transportador:	0	Informe o nome ou código do transportador * NÃO ATUALIZADO *
<ul style="list-style-type: none"> Informe nome da loja 		
Copiar itens da pré:		
Solic MCH relacionada:	0	

- Informe o motivo da solicitação deste projeto. Descreva se é uma inauguração, se a loja passará por reforma geral, se estamos com um padrão muito antigo, etc.

Dados Gerais - Pré-solicitação de Merchandising 2665

Filial:	01 - 004 Filial Sao Paulo	** OK **
Cliente da NF:	0 907065	* NÃO ATUALIZADO *
Loja destino (se houver):	0 89338	* NÃO ATUALIZADO *
Tipo de pré-solicitação:	Não informado	* ERRO! NÃO ATUALIZADO *
Tipo de espaço:	1 - ELIANE	
Frete:	FOB	** OK **
Transportador:	0	Informe o nome ou código do transportador * NÃO ATUALIZADO *
<div style="border: 2px solid red; padding: 10px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p>Informe nome da loja</p> </div>		
Copiar itens da pré:		
Solic MCH relacionada:	0	

- Logo após a finalização do texto, clicar *Atualiza* e por final *Encerra*.
- Após encerrar a solicitação, aparecerá a tela abaixo, você deve procurar a sua solicitação de acordo com o cliente inserido ou utilizar o filtro disponibilizado.

PRÉ-SOLICITAÇÃO DE MERCHANDISING

Vendedor:	0	Informe o nome ou código do agente	Período:	01/06/2019	03/07/2019
Cliente:	0	Informe o nome ou código do cliente	Número:	0	
Tipo:	Todas		Fase:	Todas	
Filial:	Todas				

Sit	Número	Tipo	Data	Cliente	Razão Social	Dados Gerais	Itens	Documentos (upload)	FASES	Gerar solicitação	Excluir	Visualizar
ANALISE SOLICITANTE	2672	MATERIAS AUXÍLIOS	03/07/19	907065	ELIANE S/A REVESTIMENTOS CERAMICOS	Cliente/Transp	• Descrição	Itens Fotos	Prox Ant		<input type="checkbox"/>	Consulta
ANALISE ASSISTENTE MCH	2671	MAO DE OBRA	03/07/19	122791	LEROY MERLIN CIA BRAS DE BRICOLAGEM	Cliente/Transp	Itens	Itens Fotos	Prox Ant	161067 - ANALISE ASSISTENTE MCH	<input type="checkbox"/>	Consulta
EXCLUIDA	2670	MAO DE OBRA	03/07/19	0	LEROY MERLIN CIA BRAS DE BRICOLAGEM	Cliente/Transp	Itens	Itens Fotos	Prox Ant		<input type="checkbox"/>	Consulta
EXCLUIDA	2669	MAO DE OBRA	03/07/19	97316	LEROY MERLIN CIA BRAS DE BRICOLAGEM	Cliente/Transp	Itens	Itens Fotos	Prox Ant		<input type="checkbox"/>	Consulta
EXCLUIDA	2668	MATERIAS AUXÍLIOS	03/07/19	907065	ELIANE S/A REVESTIMENTOS CERAMICOS	Cliente/Transp	• Descrição	Itens Fotos	Prox Ant		<input type="checkbox"/>	Consulta
EXCLUIDA	2667		03/07/19	0		Cliente/Transp	Itens	Itens Fotos	Prox Ant		<input type="checkbox"/>	Consulta
EXCLUIDA	2666		03/07/19	0		Cliente/Transp	Itens	Itens Fotos	Prox Ant		<input type="checkbox"/>	Consulta
EXCLUIDA	2665		03/07/19	0		Cliente/Transp	Itens	Itens Fotos	Prox Ant		<input type="checkbox"/>	Consulta
EXCLUIDA	2664		03/07/19	0		Cliente/Transp	Itens	Itens Fotos	Prox Ant		<input type="checkbox"/>	Consulta
EXCLUIDA	2663		03/07/19	0		Cliente/Transp	Itens	Itens Fotos	Prox Ant		<input type="checkbox"/>	Consulta
EXCLUIDA	2662		03/07/19	0		Cliente/Transp	Itens	Itens Fotos	Prox Ant		<input type="checkbox"/>	Consulta
EXCLUIDA	2661		03/07/19	0		Cliente/Transp	Itens	Itens Fotos	Prox Ant		<input type="checkbox"/>	Consulta
EXCLUIDA	2660		03/07/19	0		Cliente/Transp	Itens	Itens Fotos	Prox Ant		<input type="checkbox"/>	Consulta
EXCLUIDA	2659		03/07/19	0		Cliente/Transp	Itens	Itens Fotos	Prox Ant		<input type="checkbox"/>	Consulta
EXCLUIDA	2658		03/07/19	0		Cliente/Transp	Itens	Itens Fotos	Prox Ant		<input type="checkbox"/>	Consulta

Obs.: Obrigatório o preenchimento de todos os campos, caso contrário o sistema não passará de fase

- Após a inclusão do cliente, deve-se preencher todos os links em vermelho, conforme o tipo da pré-solicitação. Veja a seguir:

1. Produtos para expor: São produtos que terão o assentamento feito na loja.

Dados Gerais	Itens	Documentos (upload)			FASES	
		Itens	Fotos	Projetos	Próxima	Anterior
Cliente/Transp	Itens	Itens			Prox	Ant

2. Bonificação: Pagamento feito ao cliente através de produtos.

Dados Gerais	Itens	Documentos (upload)			FASES	
		Itens	Fotos	Projetos	Próxima	Anterior
Cliente/Transp	Itens		Fotos		Prox	Ant

3. Materiais avulsos: são as ações pontuais, que não precisam de projeto: envio de expositores, envio de amostras, envio de comunicações visuais, pequenas manutenções, etc.

Dados Gerais	Itens	Documentos (upload)			FASES	
		Itens	Fotos	Projetos	Próxima	Anterior
Cliente/Transp	Itens	Itens	Fotos		Prox	Ant

4. Projeto de showroom: são todos os serviços que precisam de um projeto: reformas gerais, novos showrooms (inaugurações), mudança de espaço, ambientes, salas de especificação, etc.

Dados Gerais	Itens	Documentos (upload)			FASES	
		Itens	Fotos	Projetos	Próxima	Anterior
Cliente/Transp	Itens	Itens	Fotos	Projetos	Prox	Ant

5. Mostras e eventos: são ações de parceria em eventos diversos como feiras, Casa Cor, etc.

Dados Gerais	Itens	Documentos (upload)			FASES	
		Itens	Fotos	Projetos	Próxima	Anterior
Cliente/Transp	Itens	Itens	Fotos	Projetos	Prox	Ant

Veja o que deve ser incluído em cada link.

Dados Gerais	Itens	Documentos (upload)			FASES	
		Itens	Fotos	Projetos	Próxima	Anterior
Cliente/Transp	Itens	Itens	Fotos	Projetos	Prox	Ant

1. Itens: Inclusão manual de itens por código ou nome, esses podem ser produtos cerâmicos ou expositor/materiais de PDV.

- Informe Código e quantidade:

Produto acabado para revestimentos cerâmicos,

Itens - Pré-solicitação Merchandising 2672

Item: 0	LB ▾	Produto acabado ▾	Informe a descrição ou código do item =>
Qty: 0	M2 ▾	=>	
Preço R\$: 0,00	Custo ▾		
Valor R\$: 0,00 =>			

Inclui
Encerra

Ou outros itens para expositor ou materiais de PDV.

Itens - Pré-solicitação Merchandising 2672

Item: 0	LB ▾	Outros itens ▾	Informe a descrição ou código do item =>
Qty: 0	M2 ▾	=>	
Preço R\$: 0,00	Custo ▾		
Valor R\$: 0,00 =>			

Inclui
Encerra

Veja o que deve ser incluído em cada link.

Dados Gerais	Itens	Documentos (upload)			FASES	
		Itens	Fotos	Projetos	Próxima	Anterior
Cliente/Transp	Itens	Itens	Fotos	Projetos	Prox	Ant

1. Upload de documentos: siga as instruções no rodapé da página.

Obs:

- Itens: será aceito planilhas de Excel com esse formato abaixo:

Num doc	Data	Descrição	Nome arquivo	Tamanho	Excluir	Ver	Marcar envio
Carregar novos documentos							

Encerra

Modelo de planilha para upload de itens

Código	Nome	Quantidade	Unidade medida
Obs.: Código como consta na sistema; deve ser o código que tem o produto no estoque.	Obs.: Coluna sem padrão.	Obs.: Esse número deve fechar de acordo com o sistema. Se peça solta pode ser 1 unidade ou o número que tem na caixa, se metros quadrados, esse também deve fechar caixa.	Obs.: Como consta no sistema: Caixa - CX Peça - PC M ² - M2

- Copie a tabela acima para o Excel e preencha com os itens necessários;
- Salve em seu computador;
- Clique em "carregar novos documentos";
- Escolha o arquivo e nomeie o espaço em branco;
- Clique em "enviar arquivos".

- Fotos do espaço: quanto mais fotos melhor para visualizar o espaço.
- Projeto: carregar arquivo em PDF, DWG ou imagem com as medidas do espaço para showroom.

- Para carregar arquivo deve-se ir em carregar novos documentos:

DOCs da Pré-solicitação de Merchandising 2672 - Tipo: F

Atualiza

Num doc	Data	Descrição	Nome arquivo	Tamanho	Excluir	Ver	Marcar envio
Carregar novos documentos							

- Clique em "carregar novos documentos";
- Escolha o arquivo e nomeie o espaço em branco;
- Clique em "enviar arquivos".
- Deve-se escolher o arquivo do seu computador, informar detalhes do arquivo anexado e enviar arquivos.

Upload de Fotos ENVIO DE ARQUIVOS - Etapa 3/A REVESTIMENTOS CERAMICOS

ID: 2672

0%

Nenhum ficheiro selecionado

Nenhum ficheiro selecionado

Nenhum ficheiro selecionado

Obs.: Obrigatório o preenchimento de todos os campos, caso contrário o sistema não passará de fase

OBS: Não é possível inserir mais de 1 arquivo por caixa de diálogo, é importante incluir um texto na caixa de diálogo, caso não tiver a descrição, o arquivo anexado não carregará.

- Após clicar em enviar arquivos, você fechará a janela de upload.
- Assim que todos os ícones correspondentes à solicitação estiverem na cor verde, você poderá passar para próxima fase.

Dados Gerais	Itens	Documentos (upload)			FASES	
		Itens	Fotos	Projetos	Próxima	Anterior
Cliente/Transp	Itens	Itens	Fotos	Projetos	Prox	Ant

- Quando passar para próxima fase, deverá ser descrito os comentários para a analista da filial conforme necessidade da loja. A mesma irá avaliar esse conteúdo juntamente com gerente da filial e verificará se esta solicitação está apta ou não para continuidade do processo.

Troca de fase - Pré-solicitação de Merchandising 2672 - P

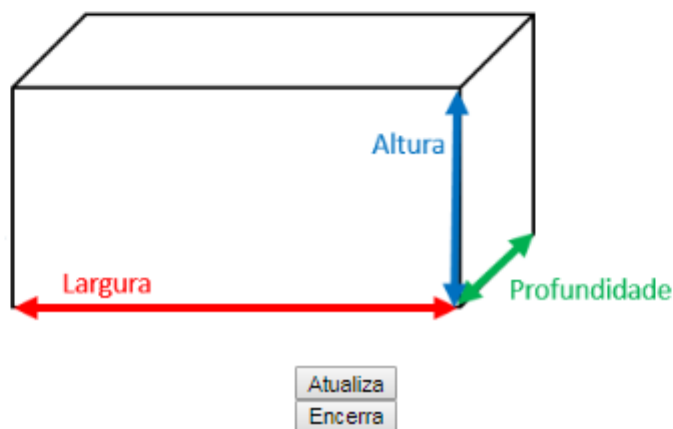
Comentários:

Atualiza
Encerra

Tipo de pré-solicitação: (4- PROJETO DE SHOWROOM)

No caso de solicitações com tipo *Projeto de Showroom*, é necessário preencher as seguintes informações:

Dados Gerais - Pré-solicitação de Merchandising 2596		
Filial:	01 - 004 Filial Sao Paulo ▼ ** OK **	
Cliente da NF:	0 Informe o nome ou código do cliente	* NÃO ATUALIZADO *
Loja destino (se houver):	0 Informe o nome ou código do cliente	* NÃO ATUALIZADO *
Tipo de pré-solicitação:	4 - PROJETO DE SHOWROOM ▼ ** OK **	
Tipo de espaço:	1 - ELIANE ▼	
Frete:	FOB ▼ ** OK **	
Transportador:	0 Informe o nome ou código do transportador	* NÃO ATUALIZADO *
	<ul style="list-style-type: none">Informe nome da lojaRelatar o que for relevante para a elaboração do projeto	
Copiar itens da pré:	ITENS NÃO COPIADOS	
Solic MCH relacionada:	0	
Tipo de PDV:	2 - MANUTENCAO ▼	
Largura:	0 m	
Profundidade:	0 m	
Altura:	0 m	
Valor estimado em R\$:	0	
Mão de obra:	Por conta do cliente ▼	
Inauguração:	Sim ▼	
Data de entrega:		(Data ideal para entrega do showroom na loja (a negociar))



- Tipo de PDV: está diretamente relacionado ao tipo de operação realizado em loja.

2. Manutenção – pequenos serviços dentro do showroom: troca de lâmpadas, substituição de painéis, pinturas, envio de comunicação visual ou expositor;

9. Inauguração / Novo Showroom – Para construção de um novo PDV em lojas novas ou novos clientes;

10. Reforma – reforma geral de um showroom que continuará no mesmo espaço. Reforma por motivo de atualização, novo padrão, etc.

Dados Gerais - Pré-solicitação de Merchandising 2596	
Filial:	01 - 004 Filial Sao Paulo ** OK **
Cliente da NF:	0 Informe o nome ou código do cliente * NÃO ATUALIZADO *
Loja destino (se houver):	0 Informe o nome ou código do cliente * NÃO ATUALIZADO *
Tipo de pré-solicitação:	4 - PROJETO DE SHOWROOM ** OK **
Tipo de espaço:	1 - ELIANE
Frete:	FOB ** OK **
Transportador:	0 Informe o nome ou código do transportador * NÃO ATUALIZADO *
<ul style="list-style-type: none"> • Informe nome da loja • Relatar o que for relevante para a elaboração do projeto 	
Copiar itens da pré:	ITENS NÃO COPIADOS
Solic MCH relacionada:	0
Tipo de PDV:	2 - MANUTENCAO
Largura:	0 m
Profundidade:	0 m
Altura:	0 m
Valor estimado em R\$:	0
Mão de obra:	Por conta do cliente
Inauguração:	Sim
Data de entrega:	(Data ideal para entrega do showroom na loja (a negociar))

- Para prosseguir voltar as instruções a partir da página 10.

Obs.: Obrigatório o preenchimento de todos os campos, caso contrário o sistema não passará de fase



eliane